

Waarom bedrijven kiezen voor de 3 zekerheden van **Hercuton**

Foto: Klaas Eissens AV Producties



**Alcoa Architectuursystemen,
wehkamp.nl, Kivits Logistiek,
Hitachi Data Systems,
Kuehne + Nagel, InterSprint,
Jan de Rijk, The Greenery,
DPD, Houthandel Jongeneel....
Grote spelers in de markt welke
allemaal iets gemeen hebben:
ze opereren vanuit een door
Hercuton gerealiseerd bedrijfs-
pand.**

Dit vraagt om een nadere kennismaking. We spreken met Ivo van der Mark, Directeur bij Hercuton. "Hercuton is een bedrijf met veel potentie. Met onze werkwijze "Samen van Ambitie naar Realisatie" geven we invulling aan de vraag uit de markt naar toegevoegde waarde in de bouw. De relatie tussen klant en bouwer is in de loop der jaren veranderd. De vraag naar transparantie is steeds meer toegenomen. Logisch, want een klant zoekt een bedrijf dat voldoet aan haar verwachtingspatroon. Zij willen het beste aanbod en de beste kwaliteit voor de beste prijs. Dit leidt tot een vergaande samenwerking tussen klant en bouwer. Een samenwerking die voor een groot deel gebaseerd is op vertrouwen. Wij bieden onze klanten daarom 3 zekerheden: vroegtijdige budgetzekerheid, planningszekerheid en productzekerheid."

Van grondpositie en financiering tot sleutelklare oplevering

Dat deze aanpak succesvol is, blijkt wel uit de indrukwekkende referentielijst van het bedrijf. De bedrijfsvoering van Hercuton is er volledig op gericht om klanten

op voorsprong te helpen. Met haar product – prefab beton – en haar proces – conceptmatige nieuwbouw – neemt zij als financieel sterke en innovatieve full service organisatie de verantwoordelijkheid voor het héle bouwtraject. Dit resulteert in een prefab betonnen pand dat klanten blijvend op voorsprong zet. Op het gebied van duurzaamheid, onderhoud, waardebehoud én uitstraling.

Van der Mark: "Wij kunnen het volledige traject vanaf locatiekeuze en eerste schets tot en met sleutelklare oplevering en nazorg in eigen beheer verzorgen. Onze turn-key werkwijze leent zich echter ook uitstekend voor de inbreng van een eigen architect of om een bouwteamverband met ons aan te gaan. Samen met onze logistieke adviseurs verdiepen wij ons vanaf het eerste contact in de bedrijfsprocessen van onze klanten. Door een slimme opzet van het distributiecentrum realiseren we de maximale hoeveelheid palletplaatsen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de routing van het vrachtverkeer en heftrucks. Vervolgens wordt een distributiecentrum vanaf ontwerp tot en



Ivo van der Mark

met sleutelklare oplevering virtueel weergegeven met behulp van BIM-software. Hierbij hanteren wij het Total Cost of Ownership principe: we brengen naast de realisatiekosten ook het verbruik en de langere termijn in kaart."

Omgekeerde benadering bouwproces

Van der Mark vervolgt: "Elk gebouw is uniek, maar ons systeem identiek. Distributiecentra worden conceptmatig gerealiseerd waarbij wij gebruik maken van een beproefde detaillering. Dit voorkomt faalkosten en inefficiëntie. Ons integrale bouwconcept wordt ook wel LEGOLisering genoemd. In feite bestaat ons productgamma uit zeshonderdduizend Legoblokjes, waaruit we een gebouw samenstellen. Door onze jarenlange ervaring én het vroegtijdig benutten van de kennis van onze co-makers helpen wij klanten aan de meest slimme opzet van hun nieuwbouw. Als alle informatie bekend is, worden onze 3D tekeningen met speciale software gekoppeld aan planning en werkvoorbereiding. Hier wordt vervolgens een gedetailleerd montagefilmpje van gemaakt waarin te zien is in welke volgorde en tijdsbestek de nieuwbouw gerealiseerd wordt. Alle betrokkenen weten zo precies welke werkzaamheden op welk moment uitgevoerd worden. Voor onze klanten is dit ook prettig, omdat het visualiseert hoe het bouwproces verloopt.

Samenwerking

Hercuton werkt ook regelmatig samen met beleggers. Zo is de nieuwbouw van respectievelijk wehkamp.nl, Alcoa Architectuursystemen en Kuehne + Nagel in opdracht van WDP Nederland uitgevoerd. De bedrijfspanden van onder meer Hitachi Data Systems en Allied Motion zijn in nauwe samenwerking met Kadans Nederland tot stand gekomen. Van der Mark: "We merken dat huuraanbiedingen steeds belangrijker worden. Wij opereren dan ook regelmatig samen met de belegger op het scherpst van de snede. Hierbij brengen we gezamenlijk de risico's in kaart en komen we tot de meest optimale aanbieder voor de huurder.

In de logistieke sector is een toenemende vraag naar gebouwen in prefab beton te constateren. Van der Mark verklaart hoe dit komt. "Gebouweigenaren kijken steeds meer naar de kwaliteit van een pand. Zaken zoals bijvoorbeeld de levensduur van een gebouw, de benodigde hoeveelheid onderhoud en het energieverbruik spelen een steeds grotere rol. Dit leidt ertoe dat

er steeds meer distributiecentra van hogere kwaliteit gebouwd worden. En dan blijkt de combinatie van nieuwbouw in prefab beton én de investering in duurzame maatregelen steeds weer de beste oplossing. Het biedt ook een win-win situatie voor de huurder en gebouweigenaar. Laatstgenoemde kan namelijk een hogere huurprijs vragen en is verzekerd van een langdurig waardevast object. Het voordeel voor de gebruiker is dat hij vanuit een uiterst degelijk gebouw opereert en zijn medewerkers een stabiel en prettig werkklimaat kan bieden. Hierbij wordt dusdanig op de energie- en verzekeringskosten bespaart dat de gebruiker ondanks een hogere huurprijs nog steeds goedkoper uit is."

Klanttevredenheid: 8,3 gemiddeld

Met zijn 35 jaar is Van der Mark een van de jongste Directeuren in het MKB van Nederland. Door zijn creatieve, transparante en innovatieve aanpak weet hij zijn medewerkers continu te motiveren, enthousiasmeren en inspireren. Een van de speerpunten in zijn bedrijfsvoering is het nastreven van bovengemiddelde klanttevredenheid. Om de dienstverlening van Hercuton te blijven verbeteren, laten zij doorlopend onderzoek uitvoeren door het onafhankelijke bureau Tevreden.nl. De uitkomsten hiervan zijn openbaar toegankelijk via <https://hercuton.tevreden.nl>. Van der Mark: "Klanten waarderen Hercuton met een 8,3 gemiddeld. Een prachtig cijfer. Ik ben er trots op dat we dat met z'n allen voor elkaar krijgen. Het is mooi als je aan zo'n betrokken bedrijf leiding mag geven."



Hercuton b.v.

Touwslager 2

5250 RK Nieuwkuijk

Tel. (073) 511 26 60

www.hercuton.nl



*Animatiefilm bouwproces Alcoa
Architectuursystemen in Harderwijk*